

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 - Allgemeines

3 - Waren, Kauf und Lieferung

5 - Garantie

7 - Haftung

9 - Datenschutz

11 - Allgemeines

13 - Personenbezogene Daten

2 - Identität des Verkäufers

4 - Preise und Zahlungsbedingungen

6 - Gefahren- und Eigentumsübergang

8 - Haftungsausschluss Website und Katalog

10 - Geistige Eigentumsrechte

12 - Zusatzbedingungen

## 1 - Allgemeines

1.1- Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Website, der gedruckten Kataloge und sonstigen Publikationen von Ideal Praktisch, sowie für den Verkauf aller von Ideal Praktisch angebotenen und gelieferten Waren. Durch die Bestellung bei Ideal Praktisch akzeptieren Sie die hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Zeitpunkt des Kaufs. Bitte lesen Sie diese AGB, drucken Sie diese aus und stellen Sie sicher, dass Sie alle Bedingungen verstanden haben.

1.2-Um die Website von Ideal Praktisch zu nutzen und/oder Bestellungen auszuführen, müssen Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben. Sind Sie unter 18, müssen Sie bei der Nutzung der Website und/oder der Ausführung von Bestellungen unter der Aufsicht eines Elternteils oder eines Erziehungsberechtigten stehen und dessen Zustimmung zur Nutzung oder Bestellung haben. Sind diese Bedingungen nicht erfüllt, dürfen Sie dies nicht tun.

[Seitenanfang ^](#)

---

## 2 - Identität des Verkäufers

Diese Verkaufsbedingungen gelten für alle Waren und Dienstleistungen (nachfolgend: Waren), die von DOMOTI VAD unter dem Markennamen Ideal Praktisch geliefert werden. Namen- und Adressdaten sind in den Zusatzbedingungen aufgeführt.

IDEAL PRAKTISCH ist die neue Marke von IDEAS COMFORT und TEMPSL.

## 3 - Waren, Kauf und Lieferung

3.1- Die Beschreibung der Waren, Menge, Qualität, Preis, MwSt., Versicherung und Versandkosten werden auf der Website, im Katalog, auf der Bestellseite oder dem Bestellformular angegeben. Abbildungen, Beschreibungen und sonstige Informationen für bestimmte Waren sind - mit Ausnahme von Preis, MwSt., Versicherung und Versandkosten - unverbindlich und dienen nur zur Orientierung. Ideal Praktisch kann die Art der beworbenen Ware ohne Ankündigung nach eigenem Ermessen ändern, wenn diese Änderungen keine wesentlichen Veränderung darstellen.

3.2- Die Annahme Ihrer Bestellung und die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und Ideal Praktisch erfolgt bei Versand der von Ihnen bestellten Waren, es sei denn, Sie werden von Ideal Praktisch benachrichtigt, dass Ihre Bestellung nicht angenommen wurde oder Sie haben die Bestellung storniert. Ideal Praktisch behält sich das Recht vor, Bestellungen nach eigenem Ermessen abzulehnen.

3.3- Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der bestellten Ware haben Sie das Recht, den Auftrag zu stornieren. Möchten Sie von diesem Recht Gebrauch machen, benachrichtigen Sie bitte die Kundendienstabteilung per E-Mail oder Telefon, oder verwenden Sie den beigelegten Retourenaufkleber unter Angabe Ihrer Kundennummer. Bitte senden Sie die Waren in der Originalverpackung an die in den Zusatzbedingungen genannten Adresse an Ideal Praktisch zurück. Sie erhalten von Ideal Praktisch dann den gezahlten Betrag einschließlich Verpackungs- und Versandkosten zurück. Porto und Verpackung der Rücksendung sind vom Kunden zu tragen.

### **Widerrufsbelehrung**

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DOMOTI VAD, 16 avenue Industrielle, 59520 Marquette Lez Lille, Frankreich mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen

erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück oder verwenden Sie das Muster-Widerrufsformular auf der Rückseite Ihrer Rechnung.)

- An **Ideal Praktisch, Kremerbergweg 1, 22926 Ahrensburg**, Fax: 0681 99 63 111 oder DOMOTI VAD, 16 avenue Industrielle, 59520 Marquette Lez Lille, Frankreich

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns \* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren \*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung\*

- Bestellt am (\*)/erhalten am\*

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

---

\*Unzutreffendes streichen.

3.4- Ideal Praktisch ist bestrebt, alle bestellten Waren zu liefern. Das Angebot an Waren und Dienstleistungen erfolgt nach Verfügbarkeit und kann jederzeit zurückgezogen werden, auch nachdem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben. Kann Ihre Bestellung ganz oder teilweise nicht ausgeführt werden, werden Sie von Ideal Praktisch benachrichtigt. Ist ein Artikel oder eine Bestellung (teilweise) nicht verfügbar, kann Ideal Praktisch einen Ersatzartikel in gleicher oder besserer Qualität liefern oder Ihre Bestellung teilweise liefern. Möchten Sie die Ersatzartikel nicht behalten, informieren Sie bitte innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware die

Kundendienstabteilung von Ideal Praktisch per E-Mail oder Telefon. Ideal Praktisch erstellt dann eine Gutschrift oder sorgt gegebenenfalls für eine Rückerstattung. Muss das Produkt laut Ideal Praktisch zurückgegeben werden, vereinbart die Kundendienstabteilung die Abholung. Bei den Eigenschaften von Waren, Geschenken und Gewinnen sind Änderungen und/oder Verbesserungen vorbehalten. Werden die Eigenschaften eines Artikels geändert, ist Ideal Praktisch bestrebt sicherzustellen, dass die Alternative von höherem Wert und von besserer Qualität ist.

3.5- Sollte Ihre bestellte Ware bei Ankunft beschädigt, fehlerhaft oder falsch sein, melden Sie dies bitte innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware per E-Mail oder Telefon der Kundendienstabteilung. Diese sorgt dann für eine Gutschrift, eine Erstattung oder eine Ersatzlieferung (Kontaktdaten siehe Zusatzbedingungen).

3.6- Wenn Sie eine Bestellung für den Kauf von Waren bei Ideal Praktisch aufgeben, stellt dies ein Angebot von Ihnen dar. Dieses Angebot gilt als von Ideal Praktisch angenommen, wenn Ideal Praktisch einige oder alle bestellten Waren versendet oder Sie per Post oder E-Mail eine Auftragsbestätigung erhalten. Die Auftragsannahme gilt als vollständig und mitgeteilt, sobald Ideal Praktisch diese Bestätigung per E-Mail oder Post schickt oder die Waren versendet. Die Eingangsbestätigung eines Internetauftrags stellt keine Annahme dar.

3.7- Ideal Praktisch bemüht sich nach besten Kräften, den Versand des Kundenauftrags zum vom Kunden gewünschten Zeitpunkt sicherzustellen. Kann Ideal Praktisch die Bestellung nicht zum vom Kunden gewünschten Termin versenden, wird die Bestellung zu einem früheren oder späteren Termin versendet, der so nahe wie vernünftigerweise möglich am gewünschten Zeitpunkt liegt.

3.8- Ideal Praktisch liefert die Waren an die Adresse, die Sie in Ihrer Bestellung als Lieferadresse angeben. Es ist wichtig, dass diese Adresse korrekt ist. Bitte geben Sie genau an, wohin die Waren geliefert werden sollen, wenn Sie bei der Lieferung von Ideal Praktisch nicht zu Hause sind. Ideal Praktisch übernimmt keine Haftung für Verlust oder Beschädigung, nachdem die Waren gemäß Ihrer Lieferanweisungen geliefert wurden.

3.9- Eine Lieferung ist nur in dem Land möglich, in dem bestellt wurde. Eine Lieferung an Postfächer oder an einige (entlegene) Teile bestimmter Länder ist nicht möglich.

[Seitenanfang ^](#)

---

## 4 - Preise und Zahlungsbedingungen

4.1- Die Preise sind in Landeswährung angegeben und sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt. Sie können jedoch jederzeit geändert werden.

4.2- Die Bestellung eines Kunden gilt als Angebot an Ideal Praktisch, die Waren zum aktuell von Ideal Praktisch angegebenen Preis zu erwerben. Ideal Praktisch hat das Recht auf eine (teilweise) Vorauszahlung oder kann einen Auftrag ablehnen, wenn frühere Lieferungen nicht vollständig bezahlt wurden.

Von jedem neuen Kunden wird eine Anzahlung von 40% von der Gesamtheit der Bestellung erfordert und der Rest bei der Auslieferung.

4.3- Alle Preise verstehen sich zuzüglich Versand- und Verpackungskosten und einschließlich MwSt. zum aktuellen Satz. Wo dies angebracht ist, garantiert Ideal Praktisch, dass bei Auftragseingang während des Gültigkeitszeitraums von Website, Sonderangeboten oder Katalogen der im Online-Shop, den Sonderangeboten oder den Katalogen genannte Preis nicht erhöht wird. Die Preise in den Katalogen bei Sonderangeboten oder im Online-Shop können sich ändern. Erhöht sich der MwSt.-Satz während der Gültigkeit eines Katalogs oder einer Preisliste, behält sich Ideal Praktisch das Recht vor, diesen zusätzlichen Betrag an den Kunden weiterzuberechnen. Bei einer Bestellung fallen Porto- und Verpackungskosten i.H. v. € 6,99 an.

4.4- Wurden ein Preis für die Waren irrtümlich falsch angegeben - dies gilt sowohl für Stückpreise als auch für Werbeangebote - ist Ideal Praktisch nicht verpflichtet, den oder die Artikel zum irrtümlichen Preis zu verkaufen. In diesem Fall informiert Sie Ideal Praktisch über den richtigen Preis und bittet Sie, Ihre Bestellung für den oder die betroffenen Artikel zu bestätigen oder zu stornieren.

4.5- Ideal Praktisch akzeptiert die Bezahlung der Waren auf mehrere Arten, die in den Zusatzbedingungen ausgeführt sind.

4.6- Bei einer Zahlung durch Lastschrift berechtigen Sie mit der Unterzeichnung des Bestellformulars oder durch Bestellung über die Website von Ideal Praktisch:

- Ideal Praktisch, eine einmalige Einzugsermächtigung an Ihre Bank zu senden, um den 5 Tage nach Rechnungsdatum fälligen Betrag einzuziehen, und

- Ihre Bank, Ihr Konto mit dem fälligen Betrag mit Ideal Praktisch als Empfänger zu belasten. Sie können Ihre Bank anweisen, die Lastschrift innerhalb von acht Wochen nach Abbuchung rückgängig zu machen. Für die anwendbaren Bedingungen kontaktieren Sie bitte Ihre Bank.

4.7- Sorgt der Kunde bei seiner Bestellung nicht für eine ordnungsgemäße Bezahlung (wenn die Zahlung durch Scheck oder Kreditkarte durch die ausgebende Bank abgelehnt wird oder aus anderen Gründen), ist Ideal Praktisch berechtigt, die Verwaltungskosten für die Zahlungsaufforderung zu berechnen. Ideal Praktisch behält sich das Recht vor, den Vertrag zu kündigen oder weitere Lieferungen an Sie auszusetzen. Dies wirkt sich nicht auf weitere Rechte aus, die Ideal Praktisch möglicherweise hat.

4.8- Ideal Praktisch hat das Recht, nach Belieben Bonitätsprüfungen durchzuführen.

4.9- Erfolgt nach Aufforderung keine vollständige Zahlung, wird der Betrag für das außergerichtliche Inkasso um die Kosten des außergerichtlichen Inkassos erhöht, bis maximal 15% bei einer ausstehenden Hauptsumme von bis zu 2500,00 €, bis maximal 10% bei einer ausstehenden Hauptsumme von 2500,01 € bis 5000,00 €, dabei gilt ein Mindestbetrag von 40,00 €. Sie haben das Recht nachzuweisen, dass die tatsächlichen Kosten niedriger sind. In diesem Fall gelten die tatsächlichen Kosten.

Seitenanfang ^

---

## 5 - Garantie

5.1- Ideal Praktisch gibt zwei Jahre Garantie auf die von ihm gelieferten Artikel. Ideal Praktisch garantiert weiterhin die Qualität und/oder Brauchbarkeit der gelieferten Artikel gemäß den angegebenen Eigenschaften. Stichtag für die Garantie ist das Rechnungsdatum. Ist ein Garantieanspruch nach Meinung von Ideal Praktisch gerechtfertigt und Ideal Praktisch verlangt eine Rücksendung des oder der Artikel, werden die Kosten für die Rücksendung von Ideal Praktisch getragen. Etwaige Kosten aus unbegründeten Garantieansprüchen werden vom Kunden getragen.

5.2- Im Rahmen dieser Garantie können keine Ansprüche geltend gemacht werden:

- bei Schäden durch vorsätzliche oder fahrlässige Behandlung,
- bei missbräuchlicher Verwendung oder unzureichender Wartung,
- für normale Abnutzung,
- bei Beschädigung durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung.

Diese Garantie gilt vorbehaltlich aller gesetzlichen Rechte des Verbrauchers.

[Seitenanfang ^](#)

---

## 6 - Gefahren- und Eigentumsübergang

6.1- Die Gefahr von Beschädigung oder Verlust der Ware geht zum Zeitpunkt der Lieferung an Sie (oder die vereinbarte Lieferadresse) über, oder, wenn Sie die Lieferung nicht zum vereinbarten Zeitpunkt übernehmen, wenn Ideal Praktisch versucht zu liefern. Ideal Praktisch übernimmt keine Haftung für Verlust oder Beschädigung, nachdem die Waren gemäß Ihrer Lieferanweisungen geliefert wurden.

6.2- Die Waren gehen in Ihr Eigentum über, wenn sie erfolgreich versendet wurden und bei Ideal Praktisch die vollständige Zahlung eingegangen ist.

[Seitenanfang ^](#)

---

## 7 - Haftung

Vorbehaltlich der Anwendung eines übergeordneten örtlichen Rechts wird die Haftung von Ideal Praktisch für alle Zwecke, einschließlich Verlusten als Folge eines Verstoßes gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und Lieferung von ungenügenden Waren begrenzt auf höchstens:

- a. Den Betrag, der vom Kunden an Ideal Praktisch gezahlt wurde und
- b. Die Kosten für die Rücksendung der ungenügenden Waren an Ideal Praktisch.

Ideal Praktisch ist nicht verpflichtet, Waren zu ersetzen oder Beträge zurückzuerstatten oder gutzuschreiben, die der Kunde gezahlt hat, mit Ausnahme der in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten.

---

## 8 - Haftungsausschluss Website und Katalog

8.1- Es können jederzeit Änderungen an den Waren vorgenommen werden. Ideal Praktisch unternimmt angemessene handelsübliche Anstrengungen, um die Website aktuell zu halten. Die enthaltenen Angaben und Beschreibungen dienen jedoch nur Ihrer Information und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Bilder auf der Website sind in der Regel genau, mit kleineren Abweichungen bei Farbe, Form und Größe ist jedoch zu rechnen.

8.2- Der Inhalt der Website ist nur für diejenigen vorgesehen, die von Adressen innerhalb des Lieferbereichs auf die Site zugreifen. Ideal Praktisch übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte anderer verlinkter Websites.

8.3- Sind ausführlichere Erläuterungen zu den auf der Website verfügbaren Hinweisen und Informationen notwendig, empfehlen wir, diese Informationen bei unserer Kundendienstabteilung anzufragen. Ideal Praktisch haftet nicht für erlittene Verluste, Schäden oder Verletzungen aufgrund der Beachtung dieser Hilfe, dieser Hinweise und Informationen.

---

## 9 - Datenschutz

Ideal Praktisch respektiert Ihre Privatsphäre. Ideal Praktisch hat seine Datenverarbeitung beim College Bescherming Persoonsgegevens (niederländische Datenschutzbehörde) in den Niederlanden angemeldet, unter der Nummer 1556478, sowie bei jeder weiteren Datenschutzbehörde, die in den Zusatzbedingungen aufgeführt ist, und behandelt alle Daten, die von Ihnen gegenüber Ideal Praktisch angegeben werden, vertraulich, gemäß der Datenschutzerklärung des Unternehmens ([www.ideal-praktisch.de](http://www.ideal-praktisch.de)) und allen nationalen und europäischen Gesetzen.

---

## 10 - Geistige Eigentumsrechte



10.1- Die auf dieser Website oder in anderen Publikationen von Ideal Praktisch enthaltenen Informationen und Hinweise sind nur für Ihren persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen nur als Sammlung der besten Praktiken gesehen werden.

10.2- Alle schriftlichen, fotografischen und darstellungsmäßigen Inhalte der Website, der Kataloge und aller anderen Publikationen, sowie deren Auswahl und Anordnung und alle Software-Kompilierungen sind urheberrechtlich geschütztes Eigentum von Ideal Praktisch oder von Personen, die Ideal Praktisch das Recht gewährt haben, diese zu nutzen, und sind daher geschützt. Alle Rechte vorbehalten.

10.3- Kein Teil dieser Website darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Ideal Praktisch oder dem Inhaber des Urheberrechts mechanisch oder elektronisch vervielfältigt werden, einschließlich dem Erstellen von Fotokopien oder der Vervielfältigung auf andere Weise.

10.4- Alle Namen, Logos, Slogans und andere Sätze können Handelsmarken von uns oder anderen Personen oder Unternehmen sein. Jede nicht erlaubte Nutzung einer Marke ist rechtswidrig. Sie dürfen von diesen Materialien oder Inhalten keine Kopien anfertigen, diese reproduzieren, übertragen, verbreiten, gestalten, kommerziell nutzen oder abgeleitete Arbeiten daraus erstellen, und Dritten nicht dabei helfen oder es ihnen erleichtern. Sollten Sie Kenntnis einer solchen Verbreitung oder kommerziellen Nutzung erlangen, erklären Sie sich bereit, dies Ideal Praktisch unverzüglich mitzuteilen.

10.5- Sie bestätigen, dass Sie durch die Veröffentlichung von Materialien auf der Website von Ideal Praktisch unserem Unternehmen und seinen Lizenzgebern eine unwiderrufliche, unbefristete, honorarfreie weltweite Lizenz für die Nutzung der Materialien geben, sowohl innerhalb der Website von Ideal Praktisch als auch auf jede andere Weise. Die Lizenz erstreckt sich auf die Vervielfältigung, Verbreitung und sonstige Übermittlung, Anpassung und Bearbeitung der Materialien.

[Seitenanfang ^](#)

---

## 11 - Allgemeines

11.1- Soweit nicht in den Zusatzbedingungen etwas anderes angegeben ist, werden diese Bedingungen und die Nutzung dieser Website durch die Gesetze der Niederlande geregelt und nach diesen ausgelegt. Alle Streitigkeiten werden nur durch das Gericht in Amsterdam beigelegt. Alle Streitigkeiten können auch durch das deutsche Gericht entschieden werden.

11.2- Setzen Sie oder Ideal Praktisch ein Recht nach dieser Bestimmung nicht durch, so verhindert das nicht die Durchsetzung der anderen Rechte oder der gleichen Art von Recht bei einer späteren Gelegenheit durch Sie oder Ideal Praktisch.

11.3- Soweit eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen durch ein Gericht oder eine zuständige Behörde für ungültig, ungesetzlich oder nicht durchsetzbar erklärt wird, gilt diese Bestimmung nicht mehr als Teil dieser Geschäftsbedingungen. Die Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen und die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit dieser Bestimmung unter einer anderen Gerichtsbarkeit bleiben davon unberührt.

11.4- Ideal Praktisch haftet Ihnen gegenüber oder bei Vertragsverletzungen aufgrund von



Verzögerungen oder Ausfällen nicht, wenn die Ursache außerhalb der angemessenen Kontrolle von Ideal Praktisch oder dessen Lieferanten liegt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Unruhen, Streik, Aufstände, überschwemmungen und Gesetzgebung.

11.5- Als Geschäftskunde verpflichten Sie sich, Ideal Praktisch und/oder alle damit verbundenen Unternehmen, sowie seine leitenden Angestellten, Geschäftsführer und Mitarbeiter auf Wunsch sofort schadlos zu halten gegen alle Ansprüche, Haftungen, Schäden, Kosten und Ausgaben, einschließlich Anwaltskosten, die sich aus einem Verstoß gegen diese Geschäftsbedingungen durch Sie ergeben, sowie von allen anderen Haftungen, die sich durch Ihre Nutzung der Website von Ideal Praktisch ergeben.

Seitenanfang ^

---

## 12 - Zusatzbedingungen

1. Diese Zusatzbedingungen gelten für alle Waren, die von DOMOTI VAD geliefert werden, unter dem Markennamen: Ideal Praktisch, in Deutschland.

DOMOTI VAD ist eingetragene Firmensitz befindet sich in 16 avenue Industrielle, 59520 Marquette Lez Lille, Frankreich.

2. Die Kundendienstleistungen in Deutschland werden von DOMOTI VAD bereitgestellt eingetragenem Firmensitz in 16 avenue Industrielle, 59520 Marquette Lez Lille, Frankreich.

Die Adresse für alle Warenrücksendungen ist :

B2C Europe (Germany) GmbH

IDEAL Praktisch

On Tour Transport Service GMBH

Andre Citroen Str.18

51149 KOLN

Germany.

Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung senden Sie bitte per E-Mail an Ideal Praktisch unter: kundendienst@ideal-praktisch.de oder nutzen Sie das Telefon für Kundenanfragen unter der Nummer 0681 99 63 333. Die Leitung ist Montag - Freitag: 9:00 bis 18:00 .

3. Ideal Praktisch akzeptiert die Bezahlung der Waren auf mehrere Arten:

a. Vorherige Banküberweisung: Bitte Zahlen Sie den Betrag auf das Konto von Ideal Praktisch ein, unter der Kontonummer DE63 3701 0600 2200 1750 20 (BIC: BNPADEFF).

b. Kreditkarten: Ideal Praktisch akzeptiert VISA, Mastercard, Maestro-Karte und Debitkarten. Geben Sie auf Ihrem Bestellformular bitte Ihre Kartenummer, Ablaufdatum und die dreistellige Sicherheitsnummer auf der Rückseite der Kredit-/Debitkarte ein und unterschreiben Sie auf Ihrem Bestellformular. Ihre Karte wird erst am Versandtag belastet.

# 13 - Personenbezogene Daten

Was ist die DSGVO?

DSGVO ist die Abkürzung für Datenschutz-Grundverordnung. Dieses neue Gesetz über das Privatleben vereinheitlicht und modernisiert die Anforderungen zum Datenschutz aller EU-Länder und wurde entwickelt, um den Umgang von Organisationen mit personenbezogenen Daten zu verbessern. Ziel dieses Gesetzes ist es, die Rechte von natürlichen Personen innerhalb der EU zu schützen.

Verantwortliche/r für den Datenschutz

DOMOTI ist verantwortlich für den Datenschutz. Der Geschäftssitz befindet sich in der Zone de la Bouverne 16 Avenue industrielle 59520 Marquette Lez Lille, Frankreich. Das Unternehmen ist eingetragen im Handelsregister Lille Métropole unter der Nummer DE 08005/04946. Es wird vertreten durch Herrn Stephane Dervaux in seiner Eigenschaft als Generaldirektor.

Als Datenschutzbeauftragter verpflichtet sich DOMOTI zur Beachtung der Bestimmungen der EU-Verordnung Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz personenbezogener Daten.

Der ernannte Datenschutzbeauftragte oder Data Protection Officer (DSB / DPO) für den KONZERN DOMOTI ist erreichbar per Post unter der Adresse DOMOTI – Délégué à la protection des données DPO – F-59685 LILLE Cedex 9 Frankreich sowie per E-Mail an [dpo-groupe-domoti@domoti.fr](mailto:dpo-groupe-domoti@domoti.fr).

Sammeln von personenbezogenen Daten

Die von IDEAL Praktisch über die Website gesammelten Daten sind für das Unternehmen bestimmt. Der Kunde kann der Verwendung der gesammelten Daten gemäß der vorliegenden Bestellung zustimmen oder widersprechen, sowohl im Hinblick auf die Kundenkartei von IDEAL Praktisch, als auch für die Nutzung durch Dritte. Gemäß der EU-Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 weisen wir darauf hin, dass die von DOMOTI als Verantwortlichen für die Verarbeitung gesammelter Daten für die Verwaltung Ihrer Bestellung und die Betreuung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung notwendig sind.

Die gesammelten Daten können Folgendes umfassen:

- Informationen, die Sie uns übermittelt haben (durch das Ausfüllen von Formularen oder über Korrespondenz mit Ihrem Namen, Ihrer Postanschrift, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Telefonnummer sowie Finanzinformationen);
- Sie betreffende Informationen, die wir automatisch infolge Ihres Besuchs unserer Website erhalten;
- Informationen aus anderen Quellen (Geschäftspartner, Kreditagenturen oder Werbenetzwerke).

Ihre Daten werden verwendet, um den Warenvertrag zu bewerten, abzuschließen und ausführen, um die Kundenbeziehungen zu verwalten, sowie zur Umsetzung von Marketingaktivitäten durch IDEAL Praktisch, durch die Mitglieder unseres Konzerns oder durch sorgfältig von IDEAL Praktisch ausgewählte Dritte, für die Beitreibung von Forderungen, die Einführung von Anti-Betrugs-Maßnahmen und die Konformität mit rechtlichen Verpflichtungen und Gesetzen. Auf unserer Website sammeln wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- **Beim Anlegen eines Kontos oder der Bitte um Zusendung eines Katalogs:** Anrede, Name, Vorname(n), Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz und/oder Handy), Geburtsdatum.
- **Bei der Anmeldung im Kundenbereich:** Anmeldedaten.
- **Zahlung:** Bei einer Bestellung speichert die Seite für die Dauer der Transaktion die Finanzdaten im Zusammenhang mit dem Bankkonto und/oder der Kreditkarte.
- **Cookies:** Cookies werden im Rahmen der Nutzung der Seite verwendet. Weiterführende Informationen hierzu finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Beim Sammeln müssen die mit einem \* gekennzeichneten Felder zwingend ausgefüllt werden, um die Ihnen dargelegten Verarbeitungszwecke durchführen zu können. In den Formularen, in denen personenbezogene Daten über die Website oder in Papierform gesammelt werden, wird der Kunde insbesondere darüber informiert, ob das Sammeln dieser Daten verpflichtend ist oder nicht. Wird ein Pflichtfeld nicht ausgefüllt, kann IDEAL Praktisch seine Leistungen nicht erbringen.

Ihre Daten können vermietet, abgetreten oder ausgetauscht werden. Sie können betroffenen Dritten im Rahmen eines Kontrollwechsels, bei einer Fusion, einer Veräußerung des Handelsgeschäfts oder einer teilweisen Einbringung von Aktiva bei DOMOTI übermittelt werden, außer Sie sind hiermit nicht einverstanden.

Zweck und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die von IDEAL Praktisch gesammelten und gespeicherten Daten werden für die in der nachfolgenden Tabelle genannten Zwecke verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt jeweils auf Basis der in derselben Tabelle festgelegten Rechtsgrundlage.

Zweck/Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Verwaltung des Kundenkontos, der Bestellungen, der Kataloganfragen und Geschenkanforderungen (Lieferungen, Rücksendungen, Umtausch, Widerruf, Rechnungsstellung und Buchhaltung).	Im Rahmen der Kundenbeziehung (Verwaltung von Reklamationen, Streitfällen, Kundendienstangelegenheiten).
Diese Verarbeitungen erfolgen auf der Grundlage der Vertragsausübung gemäß Artikel 6.1 (b) der Verordnung.	

Verwaltung der Rechte der betroffenen Personen.	Diese Verarbeitungen erfolgen auf der Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 6.1 (b) der Verordnung.
Gesetzliche Archivierung	
Verwaltung von Betreuungen/Pflegschaften	
Versand von Angeboten von IDEAL Praktisch	Diese Verarbeitungen erfolgen auf der Grundlage Ihrer Zustimmung gemäß Artikel 6.1 (a) der Verordnung.
Versand von Partnerangeboten per E-Mail und SMS	
Platzieren von Cookies und Trackern auf Ihrem Endgerät, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die Ihren Interessen entsprechen, und Besucherstatistiken für die Website von IDEAL Praktisch zu erstellen.	
Geolokalisierung für die Wahl einer Packstation in der Nähe Ihres Wohnsitzes.	

<p>Marktuntersuchung (darunter Auswahl, Normierung, Vervielfältigung, Vervollständigung insbesondere bei Gesellschaften des Konzerns DOMOTI), um Ihnen passende Angebote zuzusenden sowie zur Pflege der korrekten und aktualisierten Datenbank.</p>	<p>Diese Verarbeitungen erfolgen auf der Grundlage des begründeten Interesses von <b>IDEAL Praktisch</b> gemäß Artikel 6.1 (f) der Verordnung.</p>
<p>Durchführung und Analyse von Geschäftsstatistiken, Umfragen zur Kundenzufriedenheit und Bekanntheit, Produkttests und Werbung, um Ihre Customer Experience zu verbessern und unsere Produkte und Dienstleistungen anzupassen.</p>	
<p>Verwaltung von Kundenmeinungen, um den Internetnutzern die Meinungen von Kunden zur Verfügung zu stellen, die bereits die Produkte ausprobiert haben, und um unser Angebot zu optimieren.</p>	
<p>Abtretung, Vermietung oder Austausch unserer Dateien von Kunden und potenziellen Kunden, um den Kundenstamm zu erweitern und Partnerangebote anzubieten.</p>	
<p>Aufnahme und Speichern von Telefonanrufen, zum Zweck der Qualitätsverbesserung, zu Schulungszwecken und zur Bewertung unserer Mitarbeiter.</p>	
<p>Bekämpfung von Betrug, inklusive Aktionen zur Prävention und Verwaltung von Unregelmäßigkeiten, um die Verwendung der Zahlungsmittel abzusichern.</p>	

Empfänger der Verarbeitung Kunden/potenzielle Kunden

Ihre Daten sind für die internen Abteilungen von IDEAL Praktisch und insbesondere die Gesellschaften des Konzerns DOMOTI bestimmt, zu denen auch IDEAL Praktisch gehört, um die Qualität und die Richtigkeit unserer Kundendatei zu verbessern. Ihre Dateien sind für die internen Abteilungen von IDEAL Praktisch bestimmt und zur Vervollständigung insbesondere der Gesellschaften des Konzerns DOMOTI, zu denen auch IDEAL Praktisch gehört, um die Qualität und die Richtigkeit unserer Kundendatei zu verbessern. Sie können verliehen oder mit unseren

Geschäftspartnern ausgetauscht werden (sofern Sie einer solchen Nutzung nicht widersprochen haben), damit Sie von abwechslungsreichen Angeboten profitieren können und um den Handel zwischen den Gesellschaften auszubauen.

Ihre Daten können an unsere Subunternehmer übertragen werden:

- Lieferanten (direkte Lieferung des Produkts durch den Lieferanten, Kundendienst)
- Call Center
- Druckereien
- Marketing-Dienstleister
- Bank- und Kreditdienstleister
- Logistikdienstleister, Spediteure und Paketdienste
- IT-Dienstleister
- Dienstleister für den Versand von Post, E-Mails/SMS
- Dienstleister, die mit der Beitreibung von Forderungen und/oder Streitfällen beauftragt sind
- Dienstleister für Kontrollen und Audits
- Behörden

Ihre Daten können über unsere Subunternehmer außerhalb der Europäischen Union übertragen werden, mit denen wir Standardvertragsklauseln für den Schutz dieser Daten abgeschlossen haben und die ausreichenden Garantien für die Beachtung der Europäischen Vorschriften (BCR, Privacy Shield) bieten. Ihre Daten können so von unserem Dienstleister in Tunesien und in Barcelona für die Verwaltung der Kundenbeziehung und Ihres Anrufs verarbeitet werden. Wir haben mit ihnen Mustervertragsklauseln (Genehmigung der französischen Datenschutzbehörde CNIL vom 21. Februar 2011) abgeschlossen, die Sie ganz einfach auf Anfrage an die im Abschnitt „Ihre Rechte an Ihren Daten“ angegebene Adresse erhalten können.

Aufbewahrungsfrist Ihrer Daten

Bei der Festlegung der zutreffenden Aufbewahrungsdauer unterscheidet IDEAL Praktisch:

- „potenzielle Kunden“, die niemals etwas bei IDEAL Praktisch und dessen Partnern gekauft haben
- „Kunden“, die mindestens 1 Mal etwas gekauft haben (einschließlich Marketplace-Käufe)

Ihre Daten werden wie folgt gespeichert:

- 10 Jahre nach Ihrer letzten Bestellung bei Kunden.
- 1 Jahr nach dem letzten Kontakt bei potenziellen Kunden, die einen Katalog, einen Newsletter oder ein Geschenk angefordert oder an einem Gewinnspiel teilgenommen haben.

Cookies werden für maximal 13 Monate nach dem Platzieren gespeichert. Kundenmeinungen zu Produkten werden solange gespeichert, wie das entsprechende Produkt vermarktet wird. Kundenmeinungen in Bezug auf die Zufriedenheit mit der Bestellung werden fünf Jahre lang gespeichert.

Damit Sie bei Ihren Anrufen Zeit sparen, kann Ihre Kundenberaterin dank Ihrer Telefonnummer direkt auf Ihre Akte zugreifen. Diese erscheint vorübergehend auf ihrem Platz. Im Rahmen

unserer Qualitätssicherung kann dieser Anruf aufgezeichnet werden (außer Sie haben dem widersprochen). Aufnahmen von Telefongesprächen werden maximal sechs Monate aufbewahrt.

#### Sicherheit und Vertraulichkeit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen zur IT-Sicherheit und zur physischen Sicherheit ein, um Ihre Daten vor Veränderung, Vernichtung und unerlaubtem Zugriff zu schützen.

#### Sichere Online-Umgebung

IDEAL Praktisch setzt passende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um dem Verlust, der Zerstörung, der Nutzung, der Veränderung, der Anpassung oder der Verbreitung Ihrer Daten durch unzulässige Dritte vorzubeugen.

#### Ihre E-Mail-Adresse

Ihre E-Mail-Adresse wird nur zu Geschäftszwecken verwendet, wenn Sie dem zugestimmt haben oder wenn diese uns über eine Bestellung mitgeteilt wurde. Ihre E-Mail-Adresse wird niemals an Dritte weitergegeben, außer Sie haben dem zugestimmt. Über den in den Werbemails von IDEAL Praktisch angegebenen Link können Sie Ihre Anmeldung widerrufen, wenn Sie keine Werbenachrichten mehr erhalten möchten.

#### Gewinnspiele und Aktionen

Ihre personenbezogenen Daten sind erforderlich für die korrekte Verwaltung von Online-Gewinnspielen, beispielsweise um die Gewinner zu kontaktieren. Die spezifischen Konditionen und Teilnahmeregeln können je nach Aktion unterschiedlich sein und werden stets in dem Werbebrief zum jeweiligen Anlass angegeben.

#### Änderung der Datenschutz-Richtlinie

Die vorliegende Datenschutz-Richtlinie legt fest, wie IDEAL Praktisch die von Ihnen übermittelten Angaben verwendet und schützt und informiert Sie dementsprechend.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutz-Richtlinie geändert oder ergänzt werden kann, insbesondere, um allfälligen Entwicklungen von Gesetzen, Vorschriften, Rechtsprechungen oder Technologien Rechnung zu tragen. Infolgedessen wird dem Nutzer empfohlen, die vorliegende Datenschutz- und Cookie-Richtlinie regelmäßig einzusehen, um allfällige Änderungen zur Kenntnis nehmen zu können.

#### Ihre Rechte an Ihren Daten

Gemäß der EU-Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 haben Sie das Recht, auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden, zuzugreifen.

Sie haben das **Recht, das Löschen der Sie betreffenden personenbezogenen Daten** zu verlangen, die wir speichern, außer es besteht eine gesetzliche Ausnahmeregelung zum Recht auf Löschung, und wenn wir diese Daten nicht mehr für die korrekte Auftragsbearbeitung oder die Betreuung im Rahmen des Kundendienstes benötigen.

Sie haben außerdem das Recht, **unrichtige personenbezogene Daten zu Ihrer Person** korrigieren und/oder unvollständige personenbezogene Daten ergänzen zu lassen. Dieses Recht können Sie direkt über Ihren Kundenbereich ausüben, oder IDEAL Praktisch über seinen Kundenservice darum bitten, Ihre personenbezogenen Daten nachzubessern, zu ergänzen, zu widerrufen oder zu schützen, wenn diese unrichtig, unvollständig oder nicht zutreffend sind, oder wenn deren Verarbeitung gegen die geltenden gesetzlichen Bestimmungen verstößt.



In gewissen Fällen haben Sie das Recht, **die Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten zu verlangen. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Übertragbarkeit der Daten, die Sie in einem Standardformat übermittelt haben, und die für Sie oder einen von Ihnen bestimmten Dritten zugänglich sind.

Ebenso haben Sie das Recht, **der Verarbeitung Ihrer** personenbezogenen Daten aus einem triftigen Grund zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf der Grundlage des begründeten Interesses von DOMOTI gemäß Artikel 6 (1) f der europäischen Verordnung erfolgt. Sie haben ebenfalls das Recht, der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen, die Sie uns auf der Grundlage Ihres Einverständnisses übermittelt haben gemäß Artikel 6 (1) a der europäischen Verordnung. Dieser Widerspruch kann jederzeit erfolgen, ohne dass dies die vorher durchgeführte Verarbeitung in Frage stellt.

Und schließlich haben Sie, gemäß dem französischen Datenschutzgesetz „Informatique et libertés“ das Recht, die Richtlinien festzulegen, die für die Verarbeitung Ihrer Daten nach Ihrem Tod gelten.

DOMOTI und seinen Mitarbeitern ist die Wahrung des Privatlebens und der Schutz personenbezogener Daten tagtäglich ein wichtiges Anliegen. Diese Rechte an Ihren Daten können per Post an folgende Adresse ausgeübt werden, unter Angabe Ihres Namens, Ihres Vornamens, Ihrer Adresse und Ihrer Kundennummer; zudem legen Sie bitte eine Fotokopie Ihres Ausweises bei oder füllen das Formular zur Bitte um Ausübung der Rechte in Zusammenhang mit den personenbezogenen Daten aus ([dieses Formular zum Ausdrucken](#)), und senden alles an folgende Anschrift:

- Per Post: DOMOTI – 59685 LILLE Cedex 9 – Frankreich
- Per E-Mail: [dpo-groupe-domoti@domoti.fr](mailto:dpo-groupe-domoti@domoti.fr)

DOMOTI verpflichtet sich, außer in Ausnahmesituationen, über die Sie entsprechend informiert werden, Ihnen innerhalb von 30 Tagen ab Eingang Ihres Anliegens zu antworten.

Seitenanfang ^